
















Matrice de la Boîte à outils sur la participation



Légende
 Fortement recommandé
 Recommandé
 Facultatif

Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
		INFORMER	CONSULTER	MOBILISER	COLLABORER	AUTONOMISER			
Stratégies de sensibilisation annoncées (journaux, télévision, radio, Internet)	Les journaux, les stations de radio et les autres moyens de communication de masse peuvent être utilisés pour informer le public des événements et des activités de participation à venir. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓					<p>Moyen très rapide et efficace d'atteindre un large public.</p> <p>Peut servir d'appel à l'action concret pour mobiliser la population.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Peut prendre beaucoup de temps : les sites Web nécessitent une maintenance et des investissements réguliers. • Ressources nécessaires pour contribuer à l'évaluation et au suivi des sites Web, à la transmission de commentaires à la communauté, à la mise à jour du contenu et à la surveillance de l'expérience utilisateur des plateformes de médias sociaux et des sites Web de projets utilisés. • Présentation des informations à l'aide de graphiques simples et d'un langage non technique. • Suivi et contrôle hebdomadaires des courriels afin d'éviter tout problème, de répondre aux commentaires et d'empêcher toute mauvaise communication des informations. 	
Formation au plaidoyer	Donner aux membres de la communauté les moyens de participer aux processus de planification du gouvernement, et leur fournir des outils et une formation pour communiquer directement avec les décideurs et les élus. Cet objectif implique une formation à la prise de parole en public et à la facilitation des échanges. (Futurewise, 2014)	✓	✓	✓	✓	✓	<p>Contribue à donner confiance aux membres de la communauté pour mieux comprendre le processus de planification.</p> <p>Donne la possibilité aux personnes concernées de participer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Peut être réalisée en ligne. • Méthode privilégiée : formation en personne. • Les communautés d'immigrés peuvent se sentir intimidées par ce processus. Veillez donc à assurer un processus équitable et un environnement accueillant. • Financement potentiel accordé à la communauté afin qu'elle puisse organiser ses propres ateliers et formations. 	
Comité consultatif des citoyens	Les comités consultatifs de citoyens (CCC) sont composés de 6 à 8 membres qui offrent à la communauté des conseils éclairés sur les politiques, les plans, les initiatives et les questions connexes. Se réunissant régulièrement, ils sont souvent présidés par un conseiller municipal ou une personne en charge du projet. Les CCC peuvent être mis sur pied pour une période déterminée et un but particulier. Leur création peut également viser à fournir des orientations à long terme sur certains sujets relevant de la compétence d'une municipalité. (Institut Tamarack, s.d.)	✓	✓	✓	✓	✓	<p>Les citoyens peuvent exprimer leurs opinions et leurs préoccupations sur toute une série de sujets liés à la planification (par exemple, le transport, le développement économique communautaire, les questions sociales, la gestion de l'environnement, le budget, etc.)</p> <p>Les membres apprennent des informations essentielles en discutant des sujets de manière approfondie et en écoutant un éventail de points de vue.</p> <p>Les CCC peuvent contribuer à la résolution collective des conflits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réfléchissez au type de représentation communautaire et à l'expertise nécessaires pour répondre à la question que vous abordez. • Une représentation complète des intérêts des citoyens est idéale, bien que difficile, étant donné la taille des comités. • Déterminez le rôle spécifique du comité (par exemple, consultatif, collaboratif). • Déterminez quel sera l'objectif des discussions et tenez compte des progrès réalisés. 	




Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
		INFORMER	CONSULTER	MOBILISER	COLLABORER	AUTONOMISER			
Panels de citoyens (également connus sous le nom de « scrutins délibératifs »)	Grands groupes de personnes, représentatifs de la population, qui délibèrent sur une variété de questions. Ils organisent des enquêtes dans le but de mieux comprendre la communauté sur une période déterminée. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓	✓	✓	✓		L'application d'une méthode de sélection équitable peut s'avérer une méthode efficace pour recueillir les avis des membres de la communauté dans son ensemble au fil du temps. Les panels de citoyens donnent l'occasion aux membres de la communauté de comprendre les concepts et le processus de planification.	<ul style="list-style-type: none"> Il peut s'avérer coûteux de s'attendre à ce que les décisions soient prises par le biais de ce processus délibératif. Cela peut également demander beaucoup de ressources pour gérer à la fois le recrutement des membres et le processus. 	
Jurys citoyens	Groupe composé de membres de la communauté (qui doit être représentatif de la communauté locale et de sa diversité) qui prend connaissance d'un projet et est invité à discuter des problèmes posés, des possibilités offertes, des solutions envisageables ou des approches connexes. L'aspect du projet discuté doit nécessiter la prise d'une décision. (Institut Tamarack, s.d.)	✓	✓	✓	✓	✓	Donnent à la communauté les moyens de prendre des décisions.	<ul style="list-style-type: none"> Les membres du jury doivent avoir accès à une quantité appropriée de ressources afin de pouvoir prendre leur décision en toute connaissance de cause. Ils doivent être diversifiés et pleinement représentatifs de la communauté. D'autres stratégies doivent être mises en place préalablement afin que les membres de la communauté soient bien informés et prêts à assumer la responsabilité exigée par le rôle. Si vous faites appel à un jury citoyens pour prendre des décisions, vous devez être disposé à donner suite à leurs recommandations en toute sincérité. 	
Panneaux communautaires/tableaux à idées	Méthode de participation informelle qui permet aux responsables de la planification d'installer des stands et des tableaux dans les quartiers afin de donner aux membres de la communauté la possibilité de partager leurs idées et leurs préoccupations. (Community Planning Toolkit, 2014)	✓	✓	✓	✓		Moyen interactif de mobiliser davantage la communauté dans un processus de planification collaborative. Il s'agit de faire en sorte que les membres de la communauté s'intéressent à des sujets pertinents concernant leur quartier. Cette méthode peut être « mise en place » dans n'importe quelle communauté. Elle doit également être rapide et facilement accessible pour que tous les membres puissent y participer.	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez les espaces publics pour mettre en place un gros tableau à idées (sur un tableau traditionnel, dans une vitrine de magasin, sur des chevalets installés sur un parc, dans un centre communautaire, etc.). Créez des questions suggestives afin que les membres de la communauté puissent développer leurs réponses. Le cas échéant, faites appel à des bénévoles de la communauté pour aider toute personne dans le besoin, notamment en proposant des méthodes de collecte alternatives pour les personnes en situation de handicap. 	
Planification communautaire globale	Processus qui permet aux communautés d'élaborer et de mettre en œuvre leurs propres plans communautaires. Plus précisément, il s'agit d'un processus continu qui permet aux communautés autochtones de planifier leur développement de manière à répondre à leurs besoins et à leurs aspirations	✓	✓	✓	✓	✓	Autonomise les personnes autochtones. Protège les ressources grâce à la détection précoce des vulnérabilités. Offre un espace propice à la réconciliation et à la guérison.	<ul style="list-style-type: none"> Créez une stratégie de communication visant à garantir la clarté des buts et des objectifs, la sensibilisation et la notification en temps utile des réunions, la communication des progrès et des mises à jour, et la prise en compte des avis tout au long du processus. Instaurez un système de mentorat : les communautés tirent parti de l'expertise, des ressources et des outils sur le terrain qu'apportent les spécialistes autochtones de la planification. 	





Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
		INFORMER	CONSULTER	MOBILISER	COLLABORER	AUTONOMISER			
	dans tous les aspects de la vie communautaire. (Services aux Autochtones Canada, 2018)							<ul style="list-style-type: none"> Fournissez des ressources (humaines, financières et technologiques) pour faciliter la mise en œuvre des résultats. 	
Questionnaires communautaires (enquêtes)	<p>Les questionnaires communautaires sont envoyés à une sélection aléatoire de ménages dans le but de recueillir des informations supplémentaires sur les questions relatives au projet et les points de vue de la population locale sur la mise en place d'une consultation communautaire. Ils peuvent ainsi contribuer à déterminer comment améliorer encore davantage le processus de participation ou fournir des solutions plus viables aux questions cruciales liées aux projets de développement.</p> <p>Ces questionnaires doivent comporter des questions ouvertes et non biaisées, adressées à divers groupes démographiques.</p> <p>Ils peuvent être complétés en ligne, lors d'entretiens en personne, par téléphone ou par courriel. (Gouvernement du Queensland, 2017)</p>	✓	✓	✓			<p>Les questionnaires communautaires constituent un excellent moyen de recueillir des informations qualitatives et quantitatives auprès de groupes démographiques ou de populations particulières.</p> <p>Ils permettent d'informer, d'atteindre et d'éduquer la population sur un projet particulier et de lui présenter le processus de participation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certaines réponses peuvent être biaisées, et le nombre de réponses reçues lors d'un entretien en personne peut être faible par rapport aux réponses recueillies grâce aux questionnaires en ligne. Cette méthode peut s'avérer coûteuse et demander beaucoup de travail si l'on souhaite obtenir des résultats précis. Elle nécessite également un certain investissement en ressources complémentaires pour encourager la participation des sondés. 	
Cartographie et ateliers communautaires	<p>Les cartes et les photographies d'une zone, ou d'un lieu précis, sont utilisées pour illustrer la façon dont les gens perçoivent leur région. La cartographie permet de recueillir un large éventail d'opinions. La cartographie permet d'illustrer diverses données, notamment en ce qui concerne l'utilisation des sols, les biens de la communauté, les installations et les options de transport, et ce dans le but d'offrir un aperçu d'une zone. La cartographie peut se faire en personne ou en ligne. (Sparc BC, 2013)</p>	✓	✓	✓	✓		<p>Moyen très interactif de mobiliser la communauté.</p> <p>Aide cette dernière à visualiser le projet potentiel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Une grande carte peut être posée sur le sol pour que la population puisse participer de manière amusante et interactive, en marchant dessus et autour, en y marquant des éléments ou en y dessinant des symboles. Vous pouvez également disposer de grandes cartes sur des tables ou les punaiser sur des tableaux pour en faciliter l'accès. Vous pouvez organiser des promenades guidées dans la région dans le but de prendre des photos des choses que les citoyens apprécient ou souhaitent changer. Ces clichés pourront ensuite être rapportés et utilisés dans le cadre de l'exercice de cartographie. Si vous organisez des séances en ligne, utilisez des cartes numériques et posez des questions auxquelles il est possible de répondre, afin d'inciter les participants à donner leur avis. 	




Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
		INFORMER	CONSULTER	MOBILISER	COLLABORER	AUTONOMISER			
Groupe de référence communautaire (GRC)	Personnes sélectionnées par la communauté locale pour faciliter les discussions et servir d'intermédiaires entre les promoteurs et/ou les municipalités et un ou plusieurs groupes particuliers. Il s'agit de définir des paramètres et des mandats clairs, notamment la raison d'être, les buts et les accords en matière de vote. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓	✓	✓	✓		<p>Les membres du GRC peuvent apporter leurs propres commentaires ou idées sur un projet de planification. Ils peuvent également servir d'intermédiaire entre la communauté au sens large et le promoteur, la municipalité ou les organisations participant dans un projet particulier.</p> <p>Prise en compte des décisions et des contributions de la communauté au fil du temps, en fonction de l'accord avec les gouvernements locaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Il s'agit d'un processus décisionnel relativement lent, régi par des mandats. Bien qu'il puisse permettre d'obtenir un large consensus, il n'est pas nécessairement représentatif sur le plan démographique. 	
Séances de charrette de conception	Les séances de charrette de conception peuvent servir à recueillir une variété d'informations auprès des participants. Une charrette désigne un type d'atelier qui se déroule sur trois ou quatre jours, auquel participent des membres de la communauté, l'équipe en charge du projet et des professionnels de la planification et de la conception. Les participants sont invités à travailler en petits groupes, à faire du remue-méninges, à effectuer une analyse des forces, des faiblesses, des possibilités et des menaces, et à collaborer pour cerner les tendances et les problèmes concernant la conception et le plan de développement d'un projet donné. (Gouvernement du Queensland, 2017)			✓	✓		<p>Les séances de charrette de conception peuvent être un excellent moyen de nouer des liens, de collaborer et d'échanger des idées avec une variété de professionnels et de membres de la communauté venant de divers horizons, le tout dans un environnement accessible dans une optique d'équité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Inscrivez sur une carte leur domicile, les espaces publics qu'ils fréquentent et les itinéraires qu'ils empruntent. Relevez les facteurs qui rendent ces déplacements faciles ou difficiles à réaliser. Ces séances nécessitent beaucoup de ressources et de temps. En effet, il faut compter en général cinq à huit semaines pour planifier l'exercice. Il s'agit toutefois d'un excellent moyen d'aborder rapidement des questions complexes. 	
Narration numérique	Consiste à utiliser les technologies pour faire entendre la voix des participants. Les participants peuvent utiliser des photos, des vidéos, de la musique, des écrits, etc., pour partager leur histoire, leur point de vue et leur opinion. L'équipe chargée du projet se doit d'écouter et d'observer, et non de diriger ou de guider les participants. (Institut Tamarack, s.d.)	✓	✓	✓			<p>Donne aux participants le pouvoir de partager leur « histoire » par le biais de différents supports.</p> <p>Permet à toutes les voix de se faire entendre comme il se doit. Il s'agit d'une excellente option pour que tous les membres de la communauté se sentent prêts à participer au projet et au processus de planification.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Il est nécessaire d'examiner et d'interpréter les documents fournis par la communauté. 	



Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
		INFORMER	CONSULTER	MOBILISER	COLLABORER	AUTONOMISER			
Groupes de discussion	Les ateliers de consultation par groupes de discussion constituent un excellent moyen de mobiliser un petit groupe de participants (entre cinq et dix personnes). Ils doivent permettre aux participants de partager leurs préoccupations et doivent servir de forum pour discuter des forces, des faiblesses, des possibilités et des menaces d'un projet ou du processus de planification de la participation. Cette méthode peut aider à comprendre les expériences vécues par les groupes vivant dans l'environnement, le quartier ou la communauté en question, et la manière par laquelle ces éléments façonnent leur vie. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓	✓	✓	✓		Donnent aux participants l'occasion d'exprimer leur opinion concernant les objectifs, les problèmes et les résultats d'un projet, le tout dans un environnement plus adapté et plus calme.	<ul style="list-style-type: none"> Comment allez-vous sélectionner (de façon aléatoire ou non) les participants? Combien de groupes allez-vous former? Il est recommandé de se concentrer sur un sujet unique et d'élaborer un programme ciblé répondant à un maximum de six questions (par exemple, quelles seront les répercussions de ce projet sur vous en tant que personne de couleur? Comment ce développement pourrait-il affecter votre qualité de vie en tant que personne en situation de handicap physique?). Fournissez le contexte du développement et de la réunion par le biais de documents d'information ou d'une présentation lors de l'introduction du groupe de discussion. Engagez-vous un animateur, ou un membre de votre équipe est-il capable d'assumer ce rôle? Proposez différents horaires et lieux de réunion. Établissez les règles et les lignes directrices à respecter pendant la réunion. Consignez le contenu de la discussion et les informations concernant les participants qui ont pris part au groupe de discussion. Concluez la séance avec les participants, résumez les résultats obtenus par le groupe de discussion, et donnez-en une copie aux participants qui étaient présents. 	
Réunions publiques en personne	Les propos tenus lors des réunions publiques s'articulent généralement autour d'un thème bien particulier. Les participants sont encouragés à participer à des débats constructifs, et ont la possibilité de donner leur avis sur les questions traitées. Les procès-verbaux des réunions sont consignés et mis à la disposition du public après la fin de la réunion. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓	✓	✓	✓		<p>Permettent aux participants de s'exprimer, de faire entendre leurs voix et de poser des questions en un seul endroit.</p> <p>Permettent de soulever des questions importantes dans un environnement contrôlé.</p> <p>Possibilité de recueillir des informations sur la vie quotidienne des participants, et possibilité pour les organisateurs d'acquérir des connaissances sur les problèmes, les besoins et les attentes de chacun.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Devrez-vous organiser et gérer plusieurs réunions publiques afin de mieux comprendre les problèmes qui doivent être abordés et résolus? 	

Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
Cercles d'apprentissage et séances de participation	<p>Les cercles d'apprentissage sont une manière holistique de prodiguer des enseignements ou d'organiser des réunions. Ils peuvent contribuer à atténuer les rapports de force, en garantissant un espace sûr pour que chaque participant puisse s'exprimer.</p> <p>(Meeting in the Middle - Engagement Strategy and Action Plan, 2018)</p>	✓	✓	✓	✓	✓	<p>Promeuvent un dialogue inclusif pour favoriser la participation des peuples autochtones.</p> <p>Engagement/collaboration mutuellement bénéfique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chaque étape du processus doit s'effectuer dans le respect, lequel sera assuré par la communauté. • Engagez un consultant, un animateur ou un organisme autochtone pour planifier et mettre en place les cercles d'apprentissage ou les séances de participation afin de vous assurer qu'ils prennent en considération le point de vue des peuples autochtones. • Faites appel à un conseil consultatif de la communauté autochtone pour trouver une personne appropriée pour effectuer cette tâche. • Invitez un aîné, un gardien des savoirs ou un enseignant traditionnel à ouvrir et à clore la séance de participation afin de s'assurer qu'elle commence et se termine dans de bonnes conditions. Les aînés enseignant différemment, il est préférable de solliciter la recommandation d'un aîné de la part des partenaires autochtones. • Organisez la séance dans un espace autochtone ou dans un lieu confortable et accessible pour les partenaires autochtones et les membres de la communauté. • Veillez à ce que les horaires des réunions conviennent aux participants. • Veillez à proposer des collations pour favoriser la création de liens. • Prenez en compte les contributions de chacun, les changements ou les nouvelles options. • Si vous discutez avec des communautés autochtones et que vous n'êtes pas prêt à céder votre rôle de responsable ou à le partager, réfléchissez à vos intentions en matière de mobilisation. • Le processus de participation ne doit porter préjudice à personne et doit profiter aux communautés autochtones. 	●
Processus de participation au niveau des quartiers	<p>Les processus de participation au niveau des quartiers sont axés sur la mobilisation des membres de la communauté dans le but de maximiser les avantages pour l'ensemble de la société. Il s'agit de recueillir différents points de vue auprès de tous ceux qui veulent participer et de faire en sorte que les membres de la communauté (ou du quartier) se sentent suffisamment à l'aise que pour exprimer leurs opinions.</p> <p>(Escalante et Valdivia, 2015)</p>	✓	✓	✓	✓	✓	<p>Tous les membres de la communauté ont la possibilité d'exprimer leurs préoccupations, leurs idées et leurs réflexions, mais aussi de poser des questions. Il s'agit d'un excellent processus d'apprentissage pour les planificateurs et les promoteurs participant au projet qui leur permet d'apprendre et de comprendre les besoins de la communauté. Il leur permet également de considérer le quartier du point de vue des personnes qui y vivent ou y vivront.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envisagez d'organiser une marche exploratoire du quartier pendant laquelle les participants auront la possibilité d'identifier les attributs de l'environnement bâti (c'est-à-dire les espaces publics, les services, les magasins). • L'entretien des participants a pour objectif de recueillir des informations sur leur vie quotidienne et d'améliorer les connaissances des planificateurs à leur sujet. L'organisation d'un atelier consacré aux différents groupes de parties prenantes constitue la partie la plus importante du processus. • Les membres du groupe discutent de leurs expériences et de leurs éventuelles similitudes ou différences. • Outils utilisés, selon les organisateurs : questionnaire d'évaluation, cartographie de la 	●

Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
								communauté, expression photographique du quartier (fournir des appareils photo aux participants pour qu'ils immortalisent les zones concernées et se réunir ensuite pour discuter du raisonnement et des liens trouvés) et marches exploratoires.	
Outils d'enquête en ligne (par exemple, Survey Monkey)	Les outils d'enquête en ligne constituent un moyen rapide et rentable de recueillir les avis du public. Pour que cet outil soit utilisé efficacement, il est important de définir les questions à poser bien à l'avance, et de déterminer comment et où promouvoir l'activité afin d'encourager la participation. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓	✓				Excellente option pour obtenir des réactions de manière rapide et fiable. Outil rentable qui permet de recueillir des données quantitatives/statistiques.	<ul style="list-style-type: none"> • Si les participants ont accès à des téléphones intelligents, ou si vous pouvez leur en fournir, utilisez l'application Recitoire Mobile. Cet outil est utilisé par les citoyens pour collecter des données sur leurs déplacements au sein de l'environnement bâti et sur leurs impressions. Il permet aux planificateurs de comprendre comment les citoyens se sentent dans différents environnements urbains et de déterminer les aspects à aborder. L'application est téléchargeable sur les iPhone et les appareils Android. • Il n'est généralement pas possible d'obtenir un retour supplémentaire des participants après la collecte des données. 	
Ateliers en ligne	Les ateliers en ligne visent à encourager les individus à participer à une séance en ligne au cours de laquelle des spécialistes ou des professionnels leur communiqueront des informations sur un projet ou un processus particulier. Les participants ont ainsi la possibilité de poser des questions relatives à un projet de manière sûre, équitable et sécurisée. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓	✓				Permettent aux personnes qui ne peuvent pas ou ne veulent pas assister aux séances de formation en personne de participer à leur propre convenance. Permettent aux organisateurs d'attirer des personnes d'une zone géographique plus étendue, sans qu'il soit nécessaire de se déplacer pour assister à la séance.	<ul style="list-style-type: none"> • Les participants qui souhaitent s'inscrire doivent disposer d'un accès à l'Internet. Celui-ci peut être fourni aux participants si le budget le permet. • Des dépenses supplémentaires peuvent s'avérer nécessaires afin que les ateliers soient conçus de manière à bien répondre aux préoccupations de la communauté. 	
Forums en ligne	Un forum en ligne désigne un espace virtuel qui peut reprendre des informations relatives aux projets envisagés, des enquêtes qui évaluent le ressenti de la communauté par rapport à certains aspects d'un projet, et des forums qui permettent aux membres de la communauté de publier des commentaires et d'engager une conversation sur le projet en question. Les membres de la communauté peuvent exprimer leur point de vue sous la forme d'une publication. Il peut s'agir de	✓	✓	✓	✓		Permettent aux membres de communiquer avec les planificateurs et les autorités locales. Utiles pour susciter l'intérêt et les réactions de la communauté sur une période donnée. Accessibles à tout moment de la journée, soit adaptés aux personnes ayant un emploi du temps chargé. Gestion peu coûteuse.	<ul style="list-style-type: none"> • Bien que la modération du site ne soit souvent pas nécessaire, il est important de garantir la sécurité et la convivialité de la plateforme en ligne et d'établir des règles de base pour les discussions. • Responsabilité limitée pour les membres de la communauté en raison de la nature impersonnelle des plateformes en ligne et du degré d'anonymat qu'elles sont censées offrir. • Les plateformes de discussion en ligne attirent souvent des membres de la communauté qui s'intéressent aux projets de planification. 	

Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
	forums à court ou à long terme (plusieurs jours ou semaines, voire plusieurs mois). (Gouvernement du Queensland, 2017)								
Réunions en espace ouvert	Les dirigeants communautaires ont la possibilité d'animer une réunion publique à laquelle participent l'équipe en charge du projet et des membres du public. La communauté détermine l'ordre du jour et le calendrier de la réunion, avec le soutien de l'équipe chargée du projet. (Institut Tamarack, s.d.)	✓	✓	✓	✓	✓	Autonomisent la communauté locale. Les perspectives, les besoins et les opinions de la communauté sont très clairement exprimés dans ces réunions. Possibilité de recueillir des informations sur la vie quotidienne des participants, et possibilité pour les organisateurs d'acquérir des connaissances sur les problèmes, les besoins et les attentes de chacun.	<ul style="list-style-type: none"> Il est essentiel que l'équipe en charge du projet apporte son soutien aux chefs de la communauté afin d'assurer la bonne organisation et l'efficacité des réunions. Lorsqu'elle est bien exécutée, cette stratégie permet d'établir des liens professionnels solides avec la communauté, et de s'assurer que le projet satisfait l'ensemble de ses besoins. 	
Élaboration participative du budget	Les membres de la communauté prennent des décisions sur la manière de dépenser une partie du budget public. Cette méthode permet aux contribuables de travailler avec les fonctionnaires et les décideurs pour prendre les décisions budgétaires qui affectent directement leur vie. (Sparc BC, 2013)	✓	✓	✓	✓	✓	Renforcement de la participation au processus décisionnel local. Meilleure prise en compte des questions d'exclusion sociale et de rénovation des quartiers. Potentiel de soutien supplémentaire apporté aux quartiers marginalisés. Amélioration du rapport coût-efficacité de la prestation de services.	<ul style="list-style-type: none"> Exemple de marche à suivre : <ul style="list-style-type: none"> - Un sondage est organisé auprès de la communauté : les membres réfléchissent aux priorités et aux idées en matière de dépenses. - Les délégués bénévoles au budget se réunissent et élaborent des propositions budgétaires basées sur les priorités de dépenses et les idées développées dans le cadre du budget disponible. - Les résidents votent sur les propositions. - Le gouvernement met en œuvre les décisions budgétaires. Comment les membres de la communauté qui prennent ces décisions seront-ils informés du résultat de leurs décisions? 	
Urbanisme éphémère	Interventions à faible coût visant à aider les membres de la communauté à expérimenter les changements apportés aux paysages de rue et aux espaces publics et communautaires. (Futurewise, 2014)	✓	✓	✓	✓		Expérience concrète pour les communautés afin de mieux comprendre les changements apportés à l'environnement urbain.	<ul style="list-style-type: none"> Le niveau de participation dépend de la capacité et de l'accès des communautés à fournir des rétroactions. Capacité du gouvernement local à tenir compte des réactions de la communauté. L'urbanisme éphémère peut prendre la forme de pistes cyclables, de marchés ou encore de plantations, le tout mis en place temporairement. 	
Ateliers d'art en public	Techniques d'animation qui encouragent les membres de la communauté à participer aux processus de planification en utilisant l'art pour exprimer leurs idées. L'art peut servir à recueillir des données relatives à l'aménagement des quartiers ou à la conception des logements	✓	✓	✓	✓		Font appel à des personnes qui privilégient la communication visuelle. Conviennent à tous les groupes d'âge. Interactives et participatives. Peuvent contribuer à développer une vision commune.	<ul style="list-style-type: none"> Le niveau de participation dépend de l'aisance des membres de la communauté à dessiner ou à créer des œuvres d'art pour expliquer leurs opinions ou décrire leur vision. Une exposition d'art peut être organisée pour susciter de nouvelles discussions. Peuvent servir à exposer la vision de la communauté quant à l'apparence d'un quartier. 	

Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
	(par exemple, la rénovation d'une communauté, d'une rue ou d'un parc). (Gouvernement du Queensland, 2017)								
Recitoire	Application mobile qui permet de collecter des données, notamment les déplacements des citoyens et les différents types de fichiers médias qu'ils produisent tout au long de leur parcours, afin de recueillir leurs impressions par rapport à un thème donné qui a été choisi pour l'enquête menée par les planificateurs urbains. Une application serveur centralise les données collectées et offre la possibilité de les passer en revue grâce à une interface conçue à cet effet. (Noël et al., 2014)	✓	✓	✓	✓		Appuie les enquêtes qualitatives. Les citoyens fournissent un récit urbain, c'est-à-dire qu'ils partagent leurs expériences par le biais de photos, de vidéos, d'audio et de textes. Mobilise les citoyens dans les projets de planification urbaine.	<ul style="list-style-type: none"> Le niveau de participation dépend de l'accès des membres de la communauté à un téléphone mobile ou à la technologie nécessaire pour utiliser cet outil. Peut être utilisé pour souligner l'importance de l'espace urbain pour la communauté, ce qui peut éclairer les décisions relatives aux projets de planification urbaine. Prévoyez un budget pour l'Internet, car les citoyens devront y avoir accès pour utiliser l'application. 	
Médias sociaux, sites Web et rétroaction par courriel	Médias sociaux : outil formidable qui sert à transmettre des informations de manière accessible, transparente et rentable. Rétroaction par courriel : autre moyen efficace et rentable de recueillir les avis de la communauté sur toute une série de questions. Sites Web : solution visant à fournir des informations accessibles et claires à un large public. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓	✓	✓			Les plateformes de médias sociaux peuvent augmenter considérablement la participation en ligne. Destinés à se tenir au courant, les médias sociaux et les rétroactions par courriel servent à informer les participants et les personnes qui ne peuvent pas assister aux réunions publiques et aux ateliers en personne de l'état d'avancement d'un projet. Les sites Web permettent de créer un espace unique pour stocker toutes ces informations. Ils peuvent fournir un lien vers des enquêtes en ligne et de nombreuses informations ciblées sur les concepts de planification et les projets connexes de manière rentable.	<ul style="list-style-type: none"> Peuvent être coûteux en raison de la planification et des ressources nécessaires. Il peut également s'avérer difficile de vérifier la pertinence des informations qui sont communiquées au public ou les notions qui lui sont enseignées sur un projet ou un processus donné. Il est important d'élaborer un plan de médias sociaux et de prévoir un moyen de recueillir des données afin d'identifier les sujets qui intéressent vos publics cibles. Il est fort possible d'oublier ou de manquer des groupes minoritaires importants dans le processus. Nécessitent une certaine maintenance pour assurer la diffusion d'informations actualisées. Veillez à ce que le contenu soit multilingue et accompagné de graphiques simples. 	
SpeakOuts (journées portes ouvertes informelles)	Les SpeakOuts sont des journées portes ouvertes qui prennent la forme de réunions publiques informelles et interactives conçues pour faire participer les membres de la communauté de manière structurée. Elles peuvent être organisées au début (pour présenter un projet à une	✓	✓	✓			Offrent une flexibilité par rapport au niveau et au calendrier de participation. Efficaces lorsqu'une grande mobilisation de la communauté est requise, et qu'un calendrier moins serré est privilégié.	<ul style="list-style-type: none"> Elles peuvent nécessiter d'importantes ressources en personnel. Choisissez des lieux déjà fréquentés par les citoyens; ne leur demandez pas de venir à vous. Il peut s'agir d'endroits où ils se rassemblent naturellement (par exemple, un parc local ou des espaces à forte fréquentation) afin que les personnes qui passent par là aient la possibilité de participer. 	

Méthodes et outils de participation	Description	Niveau de participation du public					Avantages	Points à considérer	Importance
	communauté) ou à la fin d'un processus (pour obtenir une rétroaction à partir des données recueillies lors des autres réunions). Elles peuvent avoir lieu à plusieurs endroits et à différents moments pour garantir une participation maximale. (Futurewise, 2014)						Les SpeakOuts peuvent être organisées dans différents lieux communautaires, ce qui réduit de nombreux obstacles liés à la participation et peut susciter plus d'intérêt qu'une réunion publique typique.	<ul style="list-style-type: none"> Offrez aux participants la possibilité de s'appuyer sur les idées et les commentaires recueillis lors des autres réunions. Cette méthode permet de sensibiliser les jeunes. 	
Partages de récits et discussions informelles	Méthode permettant de rencontrer les membres de la communauté là où ils se sentent à l'aise pour se lancer dans une discussion informelle sur un projet ou un sujet connexe afin d'engager un dialogue et d'encourager l'établissement de liens au sein de la communauté. Elle permet de comprendre les expériences vécues par les groupes vivant dans les quartiers et les communautés concernés, et la manière par laquelle ces éléments façonnent leur vie. (Institut Tamarack, s.d.)	✓	✓				<p>Rentables.</p> <p>Excellent moyen de nouer des liens et d'inspirer la confiance, laquelle peut être maintenue tout au long d'un projet.</p> <p>Possibilité d'entendre les groupes marginalisés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Doivent être utilisés en complément d'autres stratégies. Il ne s'agit que d'un point de départ, d'une première étape. Il est possible d'incorporer cette méthode dans les étapes ultérieures pour maintenir les liens établis. 	
Sommets	Événements, généralement organisés sur un ou deux jours, qui rassemblent de nombreux participants en vue d'aborder et de discuter d'une question déterminée à l'avance. Les sommets peuvent inclure une série de techniques et d'outils interactifs, collaboratifs et délibératifs. (Gouvernement du Queensland, 2017)	✓	✓	✓	✓		<p>Mobilisent un groupe diversifié de membres de la communauté.</p> <p>Stratégie efficace pour sensibiliser les jeunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incorporez des rétroactions afin que l'ensemble du groupe puisse comprendre le contenu des discussions. L'organisation des sommets peut s'avérer coûteuse. S'il s'agit d'un événement payant, assurez-vous que les billets sont abordables (prévoyez une échelle mobile). L'incapacité à payer ne doit pas être un obstacle à la participation des membres de la communauté. La sélection des techniques de participation prévues pour le sommet dépend de l'objectif de l'événement, des activités qui plairont aux participants et du budget. 	

[Spectrum de l'IAP2 \(PDF\)](#)

Avec la permission de l'Association internationale pour la participation du public (IAP2), nous avons également inclus un lien vers le Spectrum de l'IAP2 pour vous fournir plus de renseignements sur chacun des cinq niveaux de participation : www.iap2.org.

REMARQUE : Les sources de cette boîte à outils liées à un outil précis sont mentionnées dans la colonne « Description ». Une liste détaillée des sources utilisées pour créer cette matrice se trouve dans la liste des références de la boîte à outils sur la participation communautaire.